

## AVISO DE PRIVACIDAD

LA COFRADIA S.A. DE C.V., mejor conocido como LA COFRADIA, con domicilio en calle la Cofradía 1297, colonia La Cofradía, ciudad Tequila, municipio o delegación Tequila, C.P. 46400, en la entidad de Jalisco, país México, y portal de internet <http://www.tequilacofradia.com.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: Tener contacto con usted como cliente para dar seguimiento a la prestación del servicio requerido y presentar ofertas, para realizar los cobros del servicio y para identificar a quienes se les debe de proporcionar el servicio. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Mercadotecnia o publicitaria y prospección comercial. En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación: No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Mercadotecnia o publicitaria  Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Nacionalidad, Teléfono particular, Teléfono celular, Correo electrónico, Firma autógrafa y Edad.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: De manera telefónica al número 52 3747426800. Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente: a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Vía telefónica b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? nombre del titular, numero de reserva. c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? En el mismo momento. d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Por teléfono en el mismo momento que lo solicite e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? Por correo electrónico f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO: No son necesarios para cancelar. g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: 52 3747426800 ext 243 y 242. Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes: a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: reservaciones b) Domicilio: calle La Cofradía 1297, colonia La Cofradía, ciudad Tequila, municipio o delegación Tequila, C.P. 46400, en la entidad de Jalisco, país México. d) Número telefónico: 52 3747426800 EXT 243 Y 242. Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

## AVISO DE PRIVACIDAD

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: teléfono 52 3747426800 EXT 243. Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente: **a)** ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? vía telefónica. **b)** ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Nombre del titular y número de reservación **c)** ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? en el mismo momento que se solicite la cancelación **d)** ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? vía telefónica. **e)** Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: teléfono. 523747426800 EXT 243.

### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: teléfono 52 3747426800 EXT 243. Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte: Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines: administrar y operar los servicios que solicita. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión, Idioma preferido por el usuario, Región en la que se encuentra el usuario, Tipo de navegador del usuario, Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario. Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines: Destinatario de los datos personales Finalidad encargados de reservaciones registrar su reservación.

### ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: página de internet, correo electrónico o llamada telefónica.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: envío de correo electrónico o realizar llamada telefónica para informar dicho cambio. Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.